

## بیانیه راهبردی مشارکتهای مردمی

### سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان کرمان

به استناد ماده ۹ حقوق شهروندی در نظام اداری (مصوبه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری) و مصوبه کارگروه توسعه مدیریت سازمان، جهت تحقق بخشیدن اهداف و مأموریت‌های سازمانی و ارائه خدمات بهتر به ارباب رجوعان خود در نظر است مشارکت، تعامل و تبادل اطلاعات با دستگاه‌های اجرایی، آحاد مردم و همچنین مخاطبین خود خدمات با کیفیتی را به طور شایسته در چارچوب قانون و وظایف خود ارائه گردد.

در این راستا این سازمان به منظور جلب مشارکت‌های ارباب رجوعان و شهروندان بر خود لازم می‌داند نظرات، پیشنهادات و انتقادات دستگاه‌های اجرایی، آحاد مردم بویژه از سوی نخبگان، متخصصین و صاحب نظران را گردآوری نموده و سر لوجه کار خود قرار دهد و راهبردهای منتج به افزایش کیفیت خدمات را تدوین و ارائه نماید. بدین منظور:

- شهروندان و ارباب رجوعان محترم می‌توانند درخواست‌ها، شکایات، پیشنهادات و انتقادات خود را از طریق تارنما سازمان در قسمت «**راهبرد مشارکت های مردمی**» و یا در «**میز خدمت**» مطرح و کد رهگیری دریافت نمایند. کلیه درخواست‌ها به صورت مکانیزه به واحدهای تخصصی مربوطه ارسال می‌گردد.
- شهروندان و ارباب رجوعان می‌توانند از طریق فروم «**تالار گفتگو**» در صفحه اصلی تارنما سازمان کلیه درخواست‌ها، انتقادات و پیشنهادات خود را در رابطه با خدمات سازمان در چارچوب قوانین مطرح نمایند.
- شهروندان و ارباب رجوعان می‌توانند از طریق منو «**ارتباط با ما**» در صفحه اصلی تارنما سازمان اطلاعات تماس‌های مورد نیاز از قبیل " شماره‌های تماس، پست الکترونیکی مدیران و معاونین سازمان و همچنین سایر کارشناسان سازمان را دریافت و از این طریق با افراد مذکور ارتباط برقرار نمایند.
- شهروندان و ارباب رجوعان می‌توانند از طریق «**نظر سنجی خدمات**» در منو میز خدمت و «**نظر سنجی تارنما**» و در صفحه اصلی تارنما نظرات خود را به این سازمان ارسال نمایند.

#### لینک دسترسی مشارکت های مردمی

<p>تالار گفتگو</p>  <p>تالار گفتگو</p>	<p>فرم پیشنهاد در حوزه قوانین و مقررات</p>  <p>پیشنهاد در حوزه قوانین و مقررات</p>	<p>فرم پیشنهادات اصلاح فرآیند</p>  <p>پیشنهادات اصلاح فرآیند</p>
<p>فرم نظر سنجی</p>  <p>نظر سنجی ارباب رجوع</p>	<p>اطلاعات تماس معاونین و مدیران و کارشناسان سازمان</p>  <p>اطلاعات تماس</p>	<p>فرم ثبت شکایت</p>  <p>فرم ثبت شکایت</p>