

به استناد بخشنامه شماره ۵۰۴۹۵۶ مورخ ۹/۱۳۹۸ سازمان اداری و استخدامی کشور کلیه استانداری‌ها و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها موظف به تشکیل شورای راهبردی توسعه مدیریت در سطح استان‌ها می‌باشند.

طراحی ساز و کارهای مناسب برای اجرایی کردن سیاست‌های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری و نقشه راه اصلاح نظام اداری و برنامه جامع اصلاح نظام اداری (مصوب شورای عالی اداری) و وظایف مقرر در قانون مدیریت خدمات کشوری از جمله اهم مرتبط با وظایف این شورا می‌باشد.

همچنین تشکیل کارگروه‌های توسعه مدیریت دستگاه‌های اجرائی و کمیته‌های تخصصی ذیل شورای راهبردی توسعه مدیریت استان به منظور پیاده سازی برنامه‌های اولویت دار اصلاح نظام اداری مصوب شورای راهبردی استان، ضروری و لازم اجراست.

به استناد مصوبات شورای راهبردی توسعه مدیریت استان کرمان مورخ یکم شهریورماه سال جاری برنامه‌های ذیل در راستای افزایش رضایت مندی مراجعین و کاهش مکاتبات بین دستگاهی با موضوع ۱۲ پروژه برنامه دولت الکترونیک و هوشمند سازی اداری، ۱۱ پروژه ساماندهی استعلامات بین دستگاهی و همچنین ۷ پروژه بهره‌وری استان تعریف و مصوب گردیده‌اند.

ضروری است دستگاه‌های اجرایی مرتبط با هر یک از پروژه‌ها و برنامه‌ها اقدامات لازم را از طریق کارگروه‌های توسعه خود در سطح دستگاه برنامه‌ریزی و در طول شش ماه دوم سال ۱۳۹۹ به انجام رسانند:

دستگاه‌های اجرائی مکلف به تشکیل کارگروه‌های توسعه مدیریت واحدهای استانی به منظور پیگیری و راهبری برنامه‌های فوق‌الذکر حداقل به تعداد هر فصل یک کارگروه در سطح دستگاه‌ها می‌باشند.

## اهم پروژه‌های توسعه‌ی دولت الکترونیک و هوشمند سازی

راهبری خدمات شناسه دار ۲۰۰۰ گانه دستگاه‌های اجرایی استان در سطح کلیه دستگاه‌های اجرایی استان  
( الف ): اطلاع‌رسانی صدور صد کلیه خدمات از طریق وب سایت  
( ب ): تبدیل ارائه خدمات اولویت دار حضوری فعلی به صورت نیمه حضوری

( ج ): تبدیل ارائه خدمات اولویت دار نیمه حضوری فعلی به خدمات کاملا الکترونیک  
متولی: کلیه واحدهای استانی

اصلاح فرایندهای خدمات اولویت دار دستگاه‌های اجرایی استان با رویکرد ارائه خدمات به صورت الکترونیک  
( در قالب پنج گام سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان )  
متولی: کلیه واحدهای استانی

استانداردسازی وب سایت‌های استان توسط کلیه دستگاه‌های اجرایی و شهرداری‌های مراکز شهرستان‌ها  
( شفاف سازی کلیه مراحل، آرایه کلیه مدارک و مستندات خدمات، حذف منوهای مشابه، ایجاد بخش میز خدمت الکترونیک دستگاه )  
متولی: کلیه واحدهای استانی

ساماندهی درگاه ورودی میز خدمت الکترونیک دستگاه‌های اجرایی استان [www.kr.ir](http://www.kr.ir)  
متولی: دفتر فناوری اطلاعات استانداری

پیاده سازی سامانه G4B در سطح استان (سامانه یکپارچه کلیه وزارتخانه‌ها در سطح کشور)  
برقراری ارتباط خزانة الکترونیک با دستگاه‌های اجرایی  
متولی: اداره کل اقتصادی و دارائی

## پیاده سازی Gnaf آدرس گذاری مکان محور کشور (به همراه موقعیت و مختصات جغرافیایی)

متولی: معاونت عمرانی استانداری و پیگیری شرکت پست استان

## تدوین لایه‌های اطلاعاتی مرتبط با GIS استان

متولی: معاونت آمار و اطلاعات سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان

تولید محتوا برای آموزش‌های مجازی مقاطع تحصیلی دانش‌آموزان سطح استان  
متولی: اداره کل آموزش و پرورش

آموزش کاربری فناوری اطلاعات و ضرورت استفاده از خدمات الکترونیک برای کارکنان دولت  
متولی: مرکز آموزش و پژوهش و توسعه آینده‌نگری سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان

آموزش کاربردی فناوری اطلاعات و ضرورت استفاده از خدمات الکترونیک برای شهروندان  
متولی: اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان

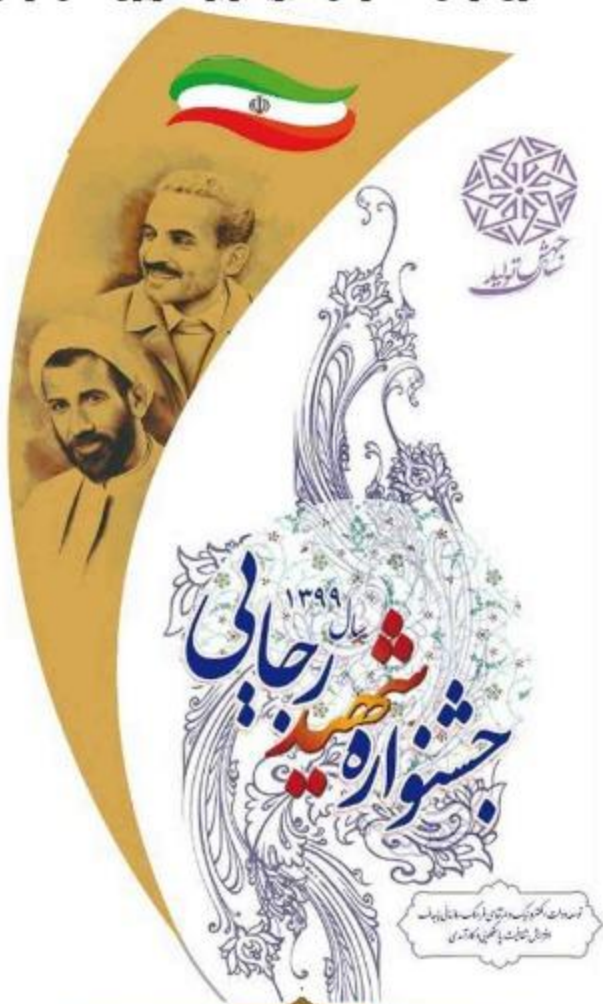
## پروژه ساماندهی اصلاح فرایندهای درمان استان متولی: مدیریت درمان تامین اجتماعی

پروژه ساماندهی استعلامات استان با موضوع آب  
متولی: شرکت آب و فاضلاب استان

پروژه ساماندهی استعلامات استان با موضوع برق  
متولی: شرکت توزیع نیروی برق جنوب استان

پروژه ساماندهی استعلامات استان با موضوع بیمه‌های سلامت:  
متولی: اداره کل بیمه سلامت

پروژه ساماندهی استعلامات استان با موضوع جنایی و قضایی  
متولی: اداره کل پزشکی قانونی



امام خمینی (ره)

دولت ها خدمتگزار مردم هستند نه فرمانفرما

معرفی تکالیف و برنامه های

اولویت دار برنامه های اصلاح

نظام اداری دستگاه های

اجرایی استان کرمان

در شش ماه دوم سال ۱۳۹۹

## اهم پروژه های بهره وری

اصلاح فرآیندهای ارائه خدمات مرتبط با سرمایه گذاری

متولی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان

شناسایی نیازهای مهارتی بخش های اقتصادی

متولی: اداره کل آموزش فنی و حرفه ای

ارتقای کیفیت فرآورده های بتن در استان از

طریق استاندارد سازی محصولات تولیدی ۳۰ شرکت

متولی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان

ارتقای کیفیت فرآورده های آسفالت در استان از

طریق استاندارد سازی محصولات تولیدی ۳۰ شرکت

متولی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان

بهینه سازی مصرف انرژی در دستگاه های اجرایی با تامین

۲۰ درصدی انرژی مصرفی ساختمان ادارات کل

متولی: شرکت توزیع برق شمال

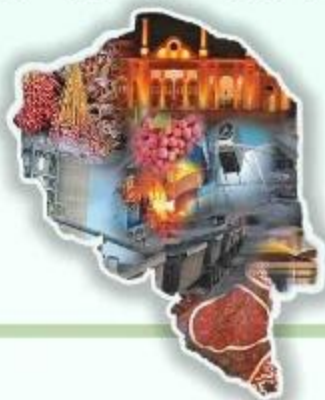
سنجش وضعیت بنگاه های فعال اقتصادی استان در قالب

برگزاری جشنواره بهره وری و رقابت پذیری

عارضه یابی بنگاه های اقتصادی نیمه تعطیل استان

برگزاری کارگاه های انتقال تجربه در حوزه کسب و کار

متولی: اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی استان



پروژه ساماندهی استعلامات استان با موضوع بیمه تامین

اجتماعی

متولی: اداره کل بیمه تامین اجتماعی

پروژه ساماندهی استعلامات استان با موضوع اشتغال

متولی: اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی

پروژه ساماندهی استعلامات استان با موضوع ملک و

مالکیت

متولی: اداره کل ثبت اسناد و املاک

پروژه ساماندهی استعلامات استان با موضوع امور هویتی

متولی: اداره کل ثبت احوال

پروژه ساماندهی استعلامات استان با موضوع واگذاری زمین

متولی: اداره کل راه و شهرسازی استان

پروژه ساماندهی استعلامات استان با موضوع مالی (بانک)

متولی: شورای هماهنگی بانک ها

پروژه ساماندهی استعلامات استان با موضوع زیست

محیطی

متولی: اداره کل محیط زیست

## اهم برنامه های صیانت از حقوق شهروندی

برنامه توسعه و ارتقای کیفیت خدمات رسانی

در میز خدمت حضوری با هدف ساماندهی خدمات دستگاه ها

در میز خدمت

متولی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی

رصد و پایش وضعیت مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری

در قالب ۷ برنامه و ۷۰ فعالیت در دستگاه های اجرایی استان

متولی: دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد و امور حقوقی استانداری